

Nové provozní středisko vodovodů ve Staré Roli v Nerudově ulici

Vodárny a kanalizace Karlovy Vary otevřely na konci října nové provozní středisko vodovodů ve Staré Roli na konci Nerudovy ulice. Nový objekt vznikl přestavbou a dostavbou areálu bývalé čerpací stanice a bude nadále sídlem vodovodního střediska Karlovy Vary 2, které zajišťuje obsluhu, údržbu a opravy vodovodních sítí pro část města Karlovy Vary ležící na levém břehu řeky Ohře a dalších 16 okolních obcí. Právý břeh řeky Ohře zajišťuje vodovodní středisko Karlovy Vary 1 sídlící v Doubí.

Původní středisko ve Staré Roli, které sídlilo ve Vančurově ulici, bylo zrušeno. Zároveň byly vystěhovány dosud používané provozní prostory ve čtvrti Růžový Vrch v ulicích Plešivecká a Krušnohorská.

Důvodem výstavby nového střediska bylo zajistit dostatečně kapacitní zázemí pro jeho provozní a stavební činnost. Moderní prostory areálu v Nerudově ulici toto zázemí poskytnou všem pracovníkům střediska a umožní i bezproblémové parkování dopravních prostředků a mechanizace. Také umístění nového střediska je výhodnější, nachází se totiž mimo bytovou zástavbu a obyvatelé tak nebudou rušeni jeho provozem.

Výstavbou nového sídla střediska se zkvalitní i jeho zákaznický servis. Odběratelé se mohou na středisko obracet se všemi záležitostmi týkajícími se provozu a údržby vodovodních sítí, se žádostmi o výstavbu nových vodovodních přípojek či jejich opravy a také zde lze vyřídit vše, co se týká fakturace, plateb, změny odběratele, hlášení stavu vodoměru apod.

Zároveň se zákazníci mohou se záležitostmi týkajícími se fakturace a smluv obracet také na centrální zákaznické oddělení, které najdou v sídle Vodáren a kanalizací Karlovy Vary v Doubí ve Studentské ulici v dosahu městské hromadné dopravy. Pro snadnou a rychlou komunikaci doporučujeme využívat elektronické formuláře na internetových stránkách www.vodakva.cz.

Kromě nového vodovodního střediska ve Staré Roli v Nerudově ulici a vodovodního střediska v Doubí je v Karlových Varech ještě jedno kanalizační středisko, které se nachází na čistírně odpadních vod v Drahovicích a zajišťuje kanalizační služby pro celé Karlovarsko.

Provozní středisko vodovodů Karlovy Vary 2

Stará Role na konci Nerudovy ulice, *telefon: 353 434 410*

Oblast působnosti: Bohatice, Čankov, Dvory, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará Role, Tašovice a dále Bor, Dalovice, Hájek, Hory, Jenišov, Lesov, Nejda, Nivy, Nová Víska, Otovice, Podlesí, Ruprechtov, Sadov, Velký Rybník, Všeborovice, Vysoká.

Hlášení poruch 24 hodin denně – centrální dispečink

telefon: 800 101 047

Zákaznické služby – centrální zákaznické oddělení

Karlovy Vary - Doubí, Studentská 328/64 (konečná autobusu č. 6), *telefon: 359 010 406*

www.vodakva.cz